**Helpdesk Microsoft**

1. **Descripción del proceso.**

Soporte técnico, incluyendo pases al ambiente de pruebas (test o certificación),

solicitud de soporte para equipos de hardware.

1. **Palabras clave del proceso.**

* Pase a test.
* Certificación.
* Ambiente de pruebas.
* Staging.
* Soporte.
* Software.
* Hardware.
* Clientes.
* UAT.